

Encuentro_

Acuerdo Telco 2021



Bienvenida y Apertura

Victor Calvo-Sotelo, Director General, DigitalES

Marina Parra, Directora General Trabajo y Gerente IRSST,
Comunidad de Madrid

Situación Actual y Rol Actores Principales

José Luis de la Torre, Responsable de Seguridad, Salud y Bienestar, **Grupo Masmovil**

Juan Francisco Charfolé, Responsable Servicio de Prevención Mancomunado, **Orange**

Algunos datos del sector **Telco** en España

ejercicio 2021

- Inversión anual
7.600 MM de euros (+29% 2020)
- Empleo
60.000 personas (+5% 2020)
- Nivel de Competencia (Portabilidad)
2 millones líneas fijas
7 millones líneas móviles



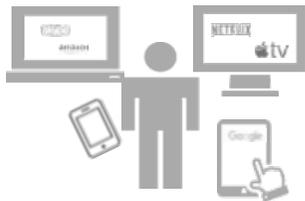
Fuente: **CNMC**
COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Algunos datos del sector Telco en España

Cliente



■ **57 millones** de líneas móviles



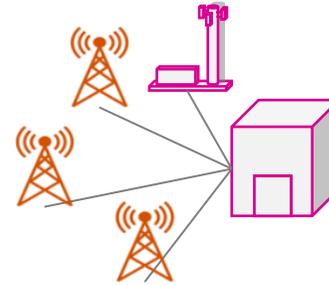
■ **16,7 millones** de líneas de banda ancha fija.

Redes de telecomunicaciones



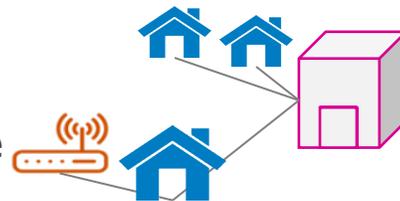
Red Móvil

- **42 mil** emplazamientos
- **182 mil** estaciones base

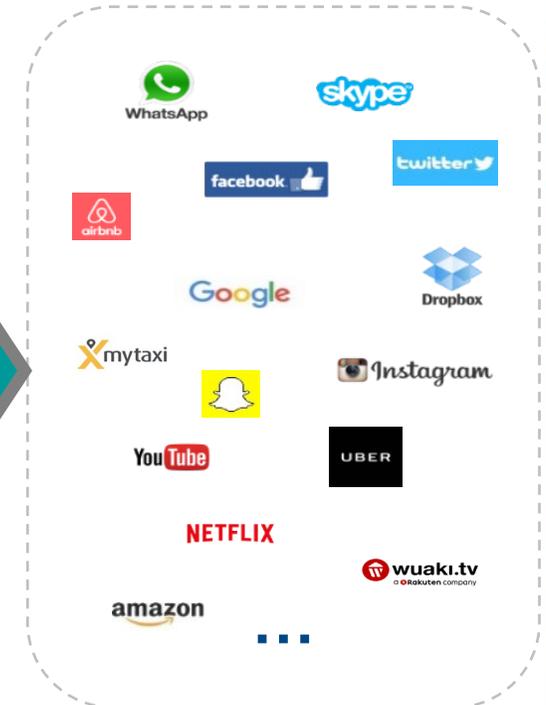


Red Fija

- **68 millones** de accesos fibra



Servicios



■ CNMC
COMISIÓN NACIONAL DE LOS
Fuente: MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Situación de partida inicial



- a) Sector con **baja siniestralidad**, aunque con **elevado nivel de riesgo** en determinados proyectos: alturas, confinados, electricidad.
- b) **Lecciones aprendidas**: Incidentes por **prácticas inadecuadas**.
- c) El sector **comparte infraestructuras** y emplea un específico grupo de **empresas especializadas**: impacto en requisitos CAE y de gestión de accesos.
- d) Requisitos formativos **diferentes** en cada Operadora: Sobrecostos de gestión.



Creación grupo de trabajo

consenso para iniciativa Acuerdo Telco



meta

Seguir reduciendo el riesgo de accidente laboral en el sector de las Telecomunicaciones en España.

objetivo

- Elevar el nivel de la formación incorporándola como requisito PRL imprescindible para trabajar en el sector.
- Implementar un estándar de capacitación exigente, específico y homogéneo para el sector

alcance

De aplicación a **todos los trabajadores** que desarrollen **proyectos operativos** para el **sector de las Telecomunicaciones**, independientemente de su empresa.

timeline Acuerdo Telco

- **2017** creación del Grupo de Trabajo

- **2018** firma del primer Acuerdo

Establecimiento requisitos:

- carga horaria
- Requisitos instalaciones
- Ratio formador/alumno

Procedimiento homologación:

Diseño de proceso de acreditación ejecutado por Aenor y Audelco

Definición cursos:

En función tipo de trabajos del sector.

- **de 2018 a 2020**, mejora y evolución.

- **Enero de 2021** renovación **Acuerdo Formativo**

- Contenidos de los cursos de reciclaje
- Trabajos en Altura PRL-TELCO 3
- Rescate en alturas TELCO

Grupo de Trabajo inicial



Actores Principales

- Trabajadores
- Empresa de Formación
- Empresas Certificadoras: **Audelco, Aenor**
- Empresas Telco:
 - Operadoras
 - Tower Co
 - Proveedores



Revisiones, Nuevos Cursos, Relaciones con otros sectores, CAE, Proyecto Blockchain

Francisco Barriuso, Occupational Health and Safety, **Ericsson**

Javier Fernández, Técnico de PRL y Seguridad, **Totem**

Sergio Fernández, Mng Health, Safety and Wellbeing, **Vodafone**

Revisiones

Nuevos Cursos

Formación Acuerdo TELCO

Cursos	Requisitos	Procedimiento homologación	Definición de cursos
<ul style="list-style-type: none"> Operaciones TELCO TELCO Alturas 1 TELCO Alturas 2 Espacios Confinados TELCO Riesgo Eléctrico TELCO TELCO Alturas 3 Rescate Alturas TELCO Reciclajes TELCO 	<ul style="list-style-type: none"> Carga horaria Requisitos instalaciones Ratio formador/alumno Periodo de Reciclajes 	Diseño de proceso de acreditación ejecutado por Aenor y Audelco	<ul style="list-style-type: none"> Para trabajadores que realizan su actividad en telecomunicaciones. Excepciones para tareas que se realizan en Telecomunicaciones no propias del sector Acuerdo Telco (enlace) DIGITALES.

Trabajadores Formados	Empresas formadoras homologadas	Operadores	Propietarios de Infraestructuras (TowerCo)	Suministradores
<ul style="list-style-type: none"> Más de 15000 trabajadores formados desde julio 2018 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 100 empresas formadoras homologadas Más de 400 instalaciones homologadas Instalaciones/centros móviles homologadas 	Telefónica Orange Vodafone Masmovil Axion / Lineox	American Tower Totem Vantage Towers Cellnex	Ericsson Huawei Nokia Elecnor Cobra

Sobre el Acuerdo TELCO 2021

Adhesiones	Formación Virtual	Caducidades y reciclajes	Rescate en Alturas
<ul style="list-style-type: none">• Empresas del Sector que cuenten con servicio de prevención propio se pueden adherir al Acuerdo a través de la página de Digitales• Las empresas adheridas al acuerdo pueden impartir la formación de OPERACIONES TELCO con su propio Servicio de Prevención.	<ul style="list-style-type: none">• Desde mayo de 2022 la impartición del curso Operaciones Telco pasa a modalidad presencial, no siendo válidos los que se impartan a partir de esta fecha en modalidad de aula virtual, ni en modalidad e-learning y/o a distancia.	<ul style="list-style-type: none">• Los cursos incluidos en el catálogo TELCO tienen definidos reciclajes cada 3 años (excepto OPERACIONES TELCO) y, en el caso de que no se realice dicho reciclaje en los 6 meses posteriores a la caducidad del curso, éste debería realizarse de nuevo completo.	<ul style="list-style-type: none">• Desde el mes de julio 2021, en todos los trabajos que impliquen trabajos en altura PRL TELCO 2 se requiere que esté presente al menos un trabajador con formación en Rescate de alturas y esté dotado con los equipos necesarios para poder desarrollar esa actividad.

Excepciones a la formación Operaciones TELCO

- Actividades: Trabajos de instalación/actualización de software (que no requieran instalación de hardware), Gestión de proyectos, Dirección de obra y/o ingeniería, Coordinación de Seguridad y Salud, Inspección de calidad, Auditorías de Prevención riesgos laborales, Actualizaciones de software, Integración de equipos (cuando se realizan desde las salas de control y no hay que acceder a salas de equipos)
- Tareas: Limpieza exterior e interior en entornos Telco, Desbroce, Aire acondicionado (no asociado a equipos), Mantenimiento contra incendios, Eliminación de plagas, Tareas de adecuación en Obra Civil (RD1627), retirada de amianto o escombros, Repostaje de combustibles, Transporte de materiales, Trabajos con grúas autopropulsadas

Revisiones y Nuevos retos

Grupos de Trabajo	Objetivos de cada Grupo	Situación
<ul style="list-style-type: none"> Sector TELCO 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de Nuevos Retos y/o Nuevas formaciones Organización de Jornadas Informativas Aclaración de Dudas y Consultas 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los contenidos fueron revisados en Diciembre de 2020. El curso de reciclajes se revisó en abril 2022 (erratas) El curso de OPERACIONES TELCO se revisó en noviembre 2021 (virtual hasta mayo-22) Formación en análisis: <ul style="list-style-type: none"> Curso de PEMP Curso de Izado de cargas Reciclaje Alturas 3 Reciclaje Rescate
<ul style="list-style-type: none"> Construcción 	<ul style="list-style-type: none"> Definición de trabajos incluidos dentro del ámbito de aplicación del RD 1627/97 Procesos de trabajo en Obras de Construcción. Definición de Responsabilidades de figuras intervinientes 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis para determinar la aplicación del R.D. 1627/1997
<ul style="list-style-type: none"> Trabajos en Altura 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de sistemas Anticaídas Procedimientos para trabajo en altura 	<ul style="list-style-type: none"> Nueva creación (octubre 2022) Propuesta para la mejora de la estabilidad de los tramos extensibles de escaleras
<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de Actividades Empresariales 	<ul style="list-style-type: none"> Homogeneizar un procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales. 	Javier Fernández
<ul style="list-style-type: none"> Blockchain 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación esta tecnología en el seguimiento y control de la formación de los trabajadores, dentro del Acuerdo Telco 2021 	Sergio Fernández

Relaciones con otros sectores, CAE

Relaciones con otros sectores

Necesidad

- Tener un mensaje unificado.
- Potenciar la cooperación entre sectores.



Objetivo

- Adaptarnos a las necesidades de todos los que formamos parte del acuerdo Telco.
- Unificar criterios formativos.



Plan de acción

- Puesta en común de nuestras perspectivas y planear un futuro común
- Búsqueda de apoyo para adaptarnos a nuestros clientes

Coordinación de Actividades Empresariales

- Se ha establecido un procedimiento de Coordinación de Actividades empresariales. homogeneizado que ayude a mejorar la gestión administrativa y documental.
- El desarrollo del acuerdo Telco afectó a la coordinación de las actividades empresariales y como evolución natural se han creado nuevos grupos de trabajo.



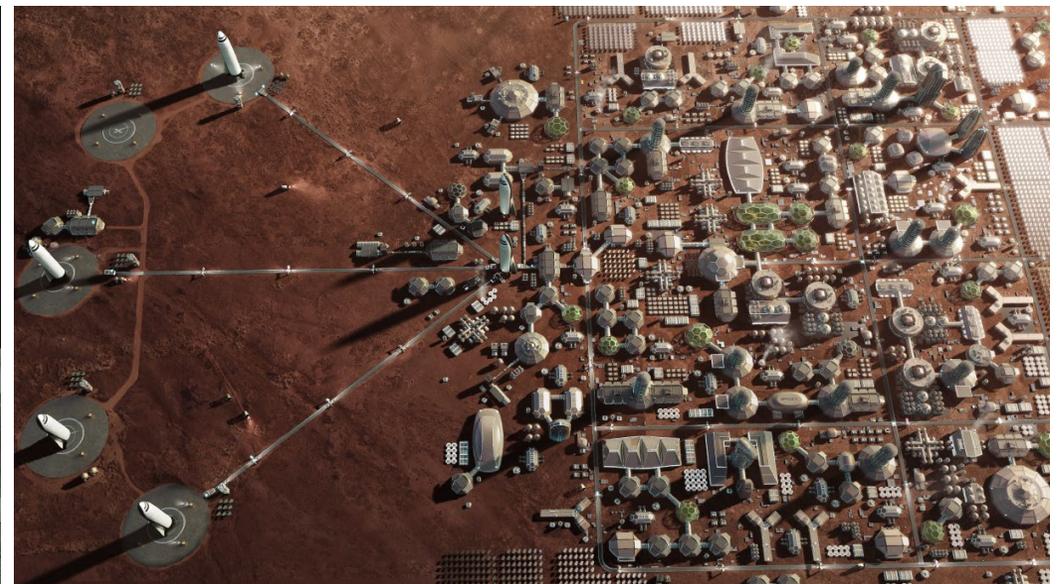
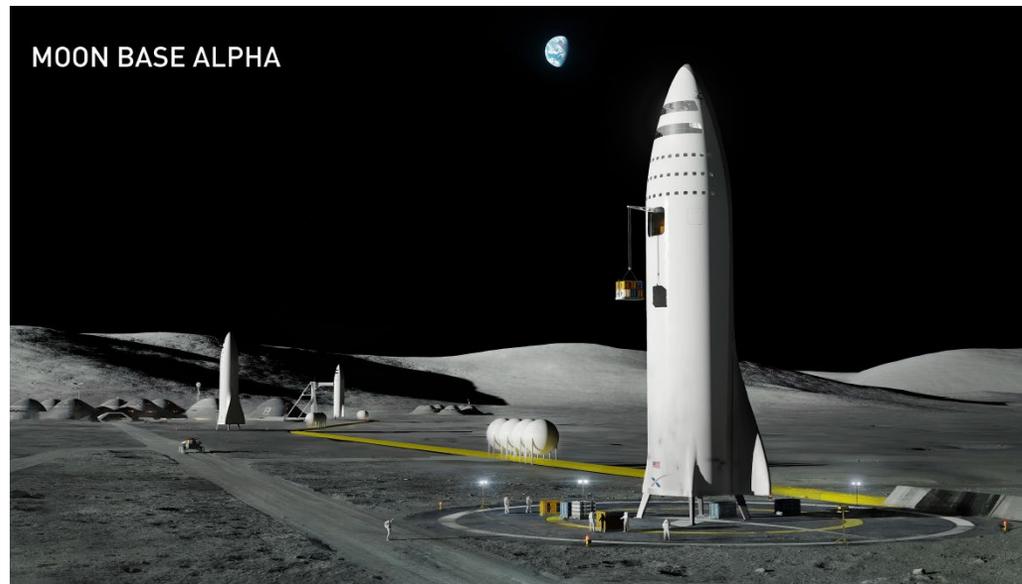
Hablemos del futuro

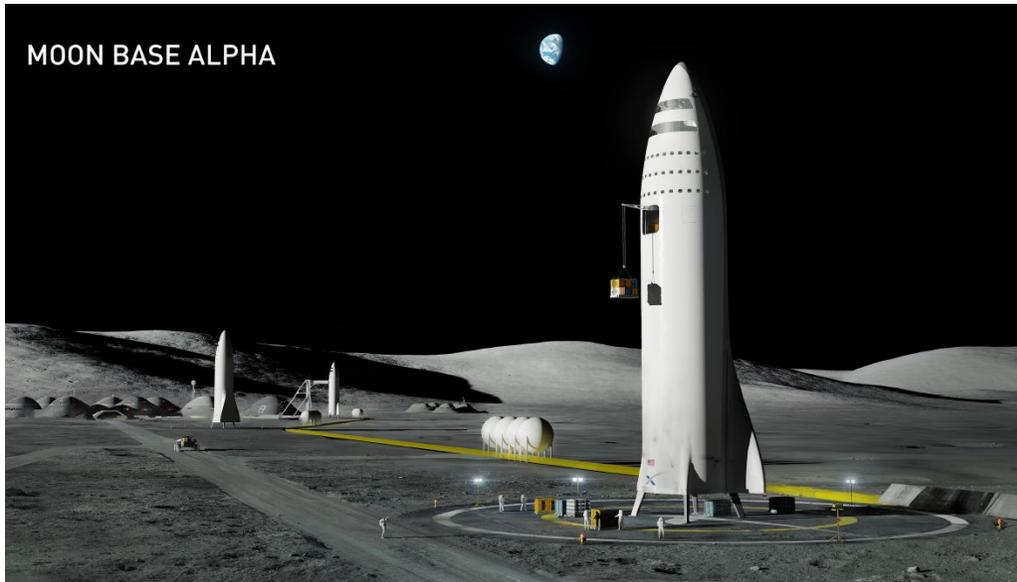


SPACEX

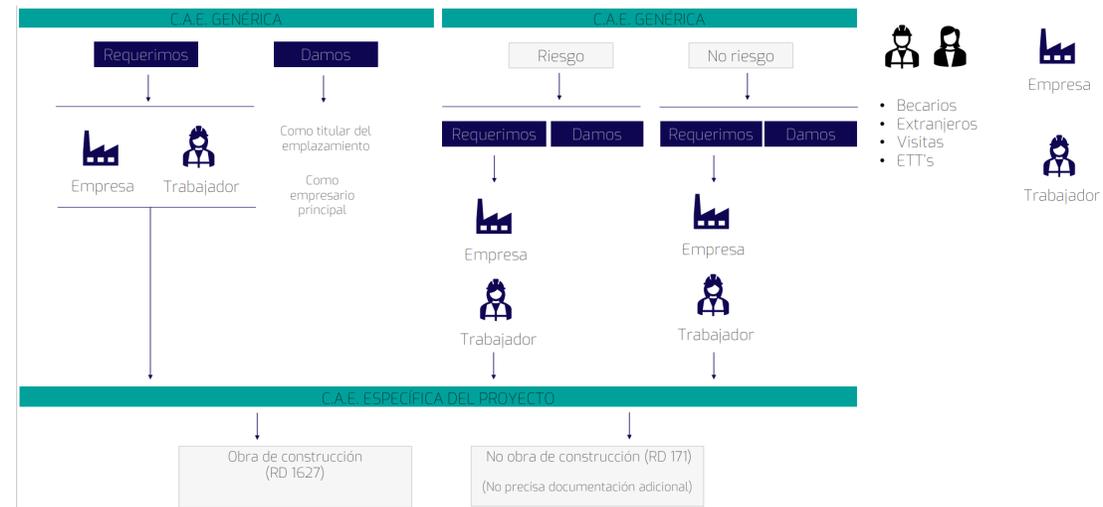


SPACEX



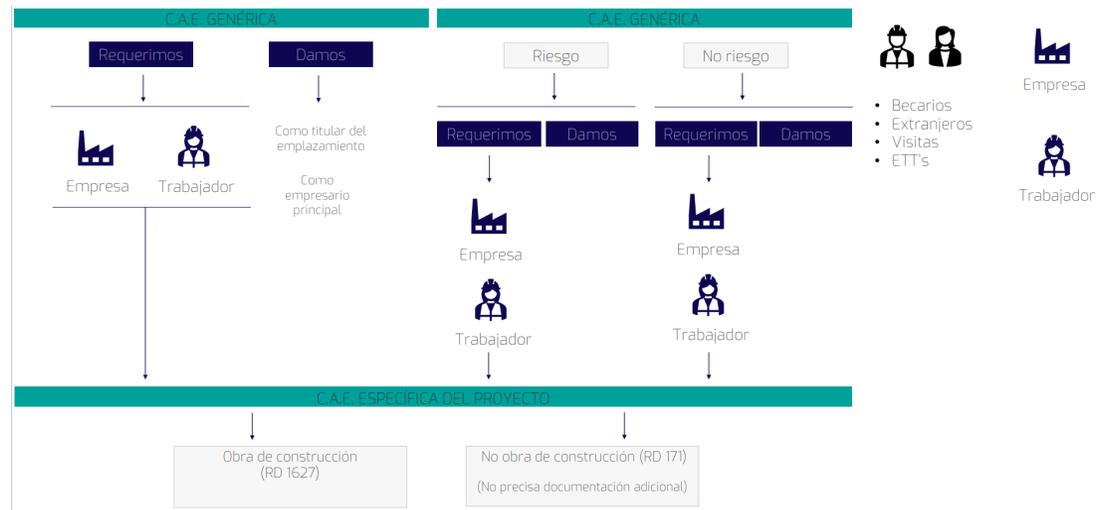
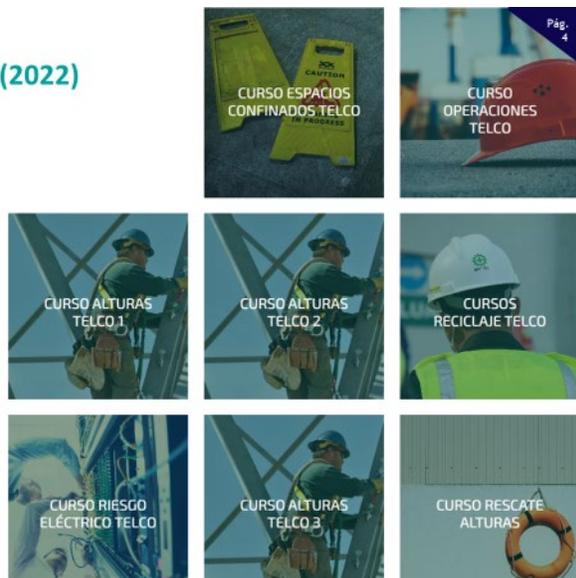


MOON BASE ALPHA



Cursos del Acuerdo Telco 2.0 (2022)

El Acuerdo Telco está en continua actualización y como consecuencia los planes formativos que contiene pueden verse alterados o ampliados.



Cursos del Acuerdo Telco 2.0 (2022)

El Acuerdo Telco está en continua actualización y como consecuencia los planes formativos que contiene pueden verse alterados o ampliados.



Actores de la formación del Acuerdo Telco 2.0



Certificadora

Empresa de
formación

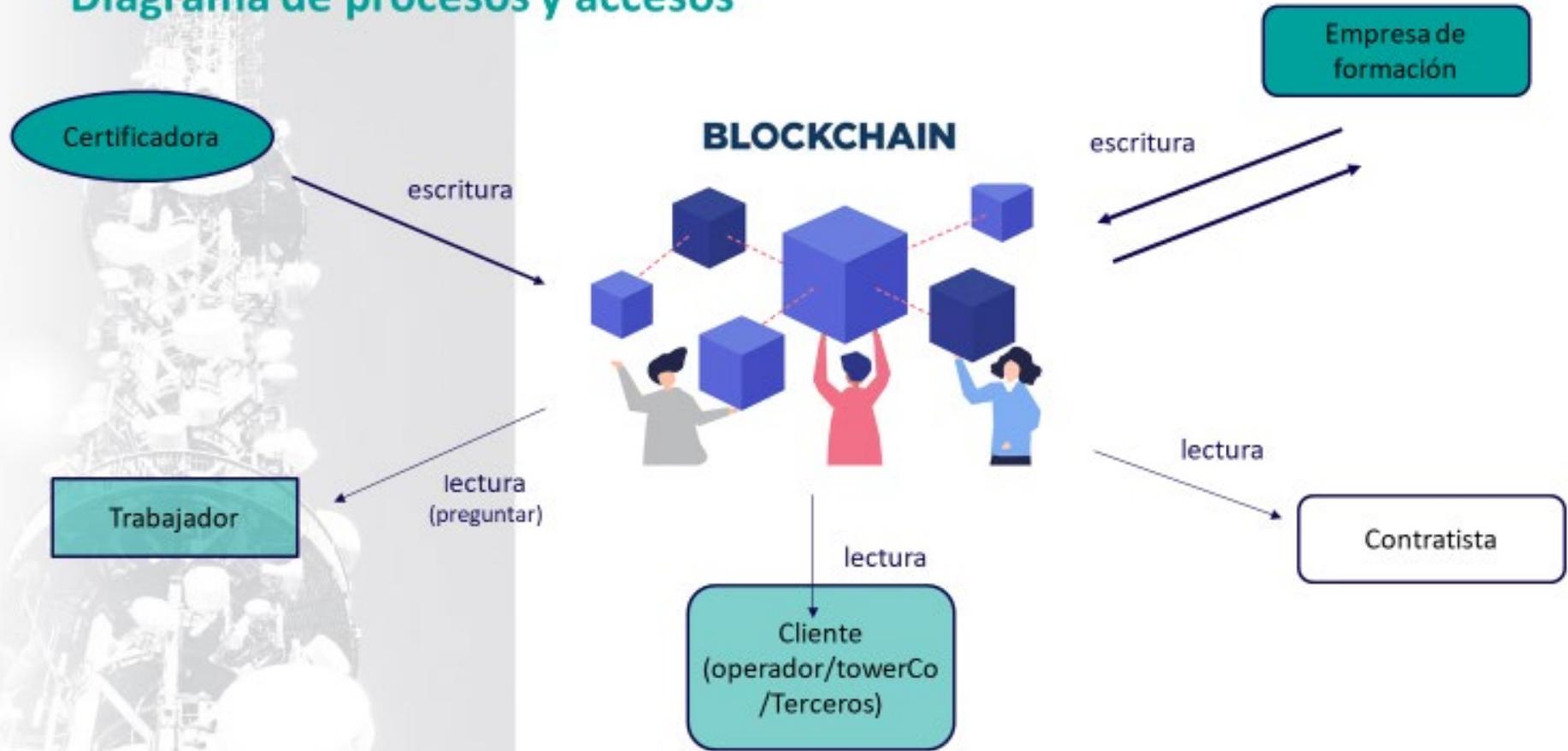
Cliente
(operador/towerCo
/tercero)

Trabajador

Contratista

digitales_

Diagrama de procesos y accesos



digitales_

digitales_

Fases del proyecto



digitales_



Contacto

Javier Miranda
talento@digitales.es

Q&A

Alfonso Masoliver, Director General, **AUDELCO**

Mirta Noval, Jefa de Área, **AENOR**

Maribel Villafranca, EHS Manager, **Huawei**

Isabel María Navarro, Técnica de PRL, **Telefonica**

Clausura

Javier Miranda, Consultor, **DigitalES**